

(株)アイ・オー・データ機器製の NAS をご使用中のお客様へ大切なお知らせ

(株)アイ・オー・データ機器製の NAS をご使用中のお客様各位

平素より株式会社テクノル(以下弊社)をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が販売致しました株式会社アイ・オー・データ機器(以下 IODATA 社)製の NAS に関連して、提供しております遠隔監視「NarSuS」サービスのテストサーバーが、第三者による不正アクセスを受けたことを 2020 年 5 月 7 日に確認したとの発表が 2020 年 5 月 8 日に IODATA 社からありました。

弊社より販売致しました IODATA 社製 NAS において該当サービスを利用中のお客様には、IODATA 社より個別にメールにて標記内容のご案内をさせていただいております。

IODATA 社見解によりますと、お客様がご利用中の NAS およびネットワーク環境につきまして、今回の件に起因してご利用いただいております NAS に保存されているデータが流出する可能性はなく、また、ご利用いただいております NAS ならびにお客様のネットワークにつきましては、外部からの不正アクセスによる内部への侵入の可能性もないとの事ですので、ご安心ください。

大変恐縮ですが念のため、お客様へ以下のお願いをさせていただきます。

① 不審なメールや連絡などにつきまして

IODATA 社ホームページにてご案内させて頂いております通り、メールアドレス等の流出の可能性がございますので、不審なメールや連絡などに十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

②最新のファームウェアでのご利用につきまして

今回の件と直接は関係ございませんが、お客様がご利用中の NAS の最新ファームウェアは各種脆弱性対策を行っておりますので、常に最新のファームウェアでのご利用をお願い申し上げます。

本件に関する弊社へのお問い合わせに関しましては下記までお願い致します。

電話番号:0120-35-5616(平日:9:00~17:00)

メールアドレス:cloud-sup@technol.co.jp

株式会社テクノルサービス企画部サービス開発課

以下、IODATA 社の公式通達を記載いたします。

大切なお知らせ

NarSuS テスト用サーバへの不正アクセスによる個人情報流出について

2020/05/10 更新

このたび、弊社 NarSuS サービスの弊社テスト用サーバが、第三者による不正アクセスを受けたことを 2020 年 5 月 7 日に確認いたしました。

このサーバ内には、製品型番、MAC アドレス、製品シリアルナンバー及びメールアドレスなどの個人情報が含まれており、不正アクセスによる影響範囲を調査するため、NarSuS サービス (www.narsus.jp) の公開サーバを一旦停止させていただきます。

現在、影響度も含め詳細な調査を進めており、進展があり次第、速やかにご案内するとともに、専用のダイヤルも準備いたします。

お客様および関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

お客様におかれましては、不審なメール、連絡などに十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

※サーバ停止期間中は、遠隔による NAS の監視ができなくなります。

https://www.iodata.jp/support/information/2020/0508_narsus/

本件に関するメーカーお問合せ先

株式会社アイ・オー・データ機器 お客様相談窓口

TEL 0120-977-345

受付時間/9:30~12:00 13:00~17:00

受付曜日/月~金曜日 ※2020年5月11日(月)より