

「おまかせ EDR」 サービス 重要事項説明書

本重要事項説明書は、当社が販売店として取り扱う「おまかせ EDR」サービスについて、申込条件、サービス内容、契約関係および責任分担を説明するものです。お客様は、本書および別途提示する申込書・見積書・利用規約を確認のうえ、お申し込みください。

1. サービスの概要

本サービスは、株式会社アクト（以下、アクトといいます）が提供するエンドポイントセキュリティサービスです。対象端末に SentinelOne 社の専用エージェントを導入し、端末上の挙動を監視・分析することで、マルウェア、不正な活動その他のセキュリティ脅威の検知・対応を支援します。本サービスには、申込内容に応じて、以下の機能またはサービスが含まれます。

- PC およびサーバー向けエンドポイント保護
- エンドポイント上の脅威・不審な挙動の検知
- 管理コンソールによる状況確認
- 検知イベントおよびインシデント情報の確認
- エージェントの更新
- サポートサービス
- SOC による監視・対応支援
- インシデントレポートの送付

具体的な機能、対応 OS、サポート範囲および提供条件は、アクトのサービス仕様および利用規約によります。

2. 契約関係

1. 本サービスの提供主体はアクトです
2. お客様とアクトとの間で、サービス利用契約が成立します。
3. 当社は販売店として、申込手続の取次ぎ、料金請求、導入支援その他当社が別途定める業務を行います。
4. 当社は、アクトのサービス品質を保証する立場ではありません。

3. 申込手続

お客様は、当社所定の申込書に必要事項を記入し、当社へ提出します。当社は、申込内容をもとにアクトへの申込みを行います。申込書には、次の情報を記載していただきます。

- お客様の会社名、住所、会社ドメイン
- 管理コンソール利用者の氏名・メールアドレス・電話番号
- インシデントレポート担当者および送付先
- ライセンス種別および数量
- 契約開始日・終了日
- 利用 OS
- その他必要な申込情報

4. 契約の成立および利用開始

アクトによる申込受付および利用開始手続の完了をもって、アクトとのサービス利用契約が成立するものとします。利用開始日、ライセンス発行日および管理コンソールの案内方法は、アクトの手続によります。当社は、アクトから利用開始に必要な情報を受領した後、お客様へ通知します。ただし、アクトによる審査、登録処理、システム障害その他の事情により、利用開始が予定日から遅れる場合があります。

5. サービス内容および対象範囲

5.1 ライセンス

申込書に記載されたライセンス種別および数量の範囲で利用できます。対象となるライセンスの例は以下のとおりです。

- おまかせ EDR （SentinelOne Control for PC + アクト SOC）
- おまかせ EDR Server （SentinelOne Control for Server + アクト SOC）

5.2 対応 OS

申込書で選択した OS を対象とします。

- Windows
- macOS
- Linux

対応バージョン、必要なシステム要件および対象外の環境については、メーカーおよびアクトの最新仕様をご確認ください。

5.3 管理コンソール

管理コンソールを利用する担当者には、案内メールが送付されます。お客様は、管理コンソールのアカウント、認証情報および権限を適切に管理するものとします。管理コンソールの利用者変更、メールアドレス変更および権限変更については、当社またはメーカー所定の手続きが必要となる場合があります。

5.4 SOC 利用

アクトによる監視・分析・対応支援が提供されます。SOC の監視時間、対応内容、連絡方法、対応レベルおよび対象となるインシデントは、アクトの仕様によります。SOC は、すべての脅威の検知、侵害の防止または復旧を保証するものではありません。

5.5 インシデントレポート

インシデントレポートは、申込書に記載された担当者またはメールアドレス宛にレポートが送付されます。お客様は、担当者および送付先メールアドレスを常に最新の状態に維持してください。誤った情報が登録されていた場合、レポートが届かないことがあります。

6. エージェントの導入・更新

お客様は、対象端末に SentionelOne のエージェントを導入します。導入作業は、申込内容および別途合意した支援範囲に応じて、お客様または当社が実施します。エージェント更新については、申込時に選択した方法が適用されます。

- 自動更新
- お客様による更新

自動更新を選択した場合でも、端末の電源状態、ネットワーク接続、OS の状態、他のソフトウェアとの競合等により、更新が遅延または失敗することがあります。自動アップグレードの実施曜日・時間帯は、申込書に記載された内容に従います。更新による端末動作、ネットワーク接続または業務システムへの影響を完全に排除するものではありません。

7. お客様の責任

お客様は、次の事項を実施する責任を負います。

- 申込情報を正確に提供すること
- 対象端末がメーカーの動作要件を満たすようにすること
- エージェントを適切に導入・稼働させること
- 管理者アカウントおよび認証情報を適切に管理すること
- 検知通知およびインシデントレポートを確認すること
- 必要に応じて端末の隔離、復旧その他の対応を行うこと
- OS、業務アプリケーションおよびバックアップを適切に管理すること
- アクトまたは当社からの確認依頼に協力すること

本サービスのみで、情報漏えい、サイバー攻撃、マルウェア感染その他のセキュリティ事故を完全に防止できるものではありません。

8. 料金および請求

料金は、当社が発行する見積書または申込書に記載します。料金には、次の費用が含まれる場合があります。

- ライセンス料金
- 初期設定費用
- SOC 利用料金
- サポート料金
- その他個別に合意した費用

料金の支払条件、請求時期、消費税、追加ライセンスの料金および数量変更時の取扱いは、見積書、申込書または当社の販売条件によります。

9. 契約期間・更新・解約

契約期間は、申込書に記載された契約開始日から契約終了日までとします。自動更新の有無、更新後の料金、更新停止の申出期限および解約方法は、アクトの利用規約および当社の販売条件に従います。メーカーへの申込後、特にライセンス発行後またはサービス開始後は、お客様都合による取消し、変更または返金はお受けできません。ライセンス数量の減少、中途解約または契約期間の変更についても、返金されない場合があります。

10. サービスの停止・変更

アクト及び SentinelOne 社は、保守、障害、セキュリティ上の必要その他の理由により、サービスを一時停止し、またはサービス内容を変更する場合があります。サービス停止または変更に関する通知は、アクト所定の方法により行われます。当社は、アクトから通知を受けた場合、必要に応じてお客様へ連絡します。

11. 免責事項

次の事由により生じた損害について、当社は責任を負わない場合があります。

- アクトのサービス停止、仕様変更または障害
- お客様の設定、操作または管理上の不備
- エージェントが導入されていない、停止している、または正常に動作していない場合
- 非対応 OS・非対応環境での利用
- ネットワーク障害、通信障害または第三者サービスの障害
- 新種または未知の脅威
- お客様の業務システム、データまたは端末との互換性
- お客様がメーカーまたは当社の指示に従わなかった場合

当社の責任範囲および損害賠償額の上限は、別途定める販売条件または契約条件によります。

12. 情報の取扱い

当社は、申込手続、サービス提供、サポートおよび請求に必要な範囲で、お客様から取得した情報をアクトまたは関係する提供者へ提供します。提供する情報には、次の情報が含まれる場合があります。

- 会社名、住所、会社ドメイン
- 担当者氏名、メールアドレス、電話番号
- ライセンス情報
- 利用端末および OS に関する情報
- インシデントレポートの送付先
- サービス運用およびサポートに必要な情報

お客様は、アクトのプライバシーポリシーおよび当社の個人情報保護方針を確認するものとします。

13. 問い合わせおよび障害連絡

申込内容の変更および請求に関する連絡は、当社窓口へご連絡ください。サービス内容に関する問い合わせ、サービス障害、セキュリティインシデントその他の緊急事象については、アクトの専用窓口へご連絡下さい。

14. 申込前の確認事項

お客様は、以下を確認したうえで申し込むものとします。

- アクトがサービス提供主体であること
- 当社は販売店および申込取次者であること
- アクトの利用規約が適用されること
- 申込内容、ライセンス種別、数量および契約期間に誤りがないこと
- 料金、支払条件および更新条件を確認していること
- 取消し、解約および返金に制限があること
- 本サービスがセキュリティ事故を完全に防止するものではないこと
- 必要な情報がアクトへ提供されること

以上