

お客様のオフィスIT環境まるごとサポート!

MR サイトパック

IT まわりで困った時には
テクノルへ!



表計算ソフト
使いたいけど、
使い方なんて、
今更誰にも聞けない…

ウチには
IT専任者を雇う
余裕はない…

私に聞かれても…
問い合わせ先がバラバラで
どこに聞いたらいいの??

インターネットが
突然繋がらない!?
どうしよう!!

プリントアウト
できない! 今日、
納期の
資料なのに!



Technol
Smile&Honesty. 一人ひとりが未来のために。

パソコンまわりの お困りごとを 即座に解決

日常的に起こるネットワーク、OS、アプリケーションに関するお困りごと。ちょっとしたお困りごとから復旧困難なトラブルまでシステム管理者は日々その対応に追われています。このようなパソコンまわりのちょっとしたお困りごとやトラブル対応を低コストでアウトソーシングし、システム管理者が不在の会社やシステム管理者の負荷軽減にお役立ていただけます。初期費用なし、月額方式でのパッケージなので、低コストで導入いただけます。



オンサイト保守

何でも相談OK!

業務アプリ、Windows操作、ウイルス感染、データ復元などなど

一次対応を含めテクノルがワンストップでサポートいたします!



リモートサポート

※詳しい内容は「MRサイトバック提供条件およびサービス仕様書」をご確認ください。

3つの基本サービス

1. 障害切り分け

お客様のPCやルーター、HUBなどのネットワーク機器に障害が発生した際に、オンサイト保守/電話/リモートサポートで障害の発生個所を切り分けて原因を特定します。

2. ソフトウェア再インストール/環境再設定

ハードディスクの障害やソフトウェアのトラブルなどで、ソフトウェアの再インストールや環境再設定が必要になった場合に、管理台帳に記載されている状態に戻します。
※指定ソフトウェアのみとなります。詳しい内容は「MRサイトバック提供条件およびサービス仕様書」をご確認ください。

3. 他社訪問要請代行/送付修理手続き代行

当社で修理できない機器に対し、お客様に代わって保守会社へ訪問要請や修理の手続きを行います。

メニュー名		価格(月額・税別)												
		1台	2台	3台	~5台	~10	~15	~20	~25	~30	~35	~40	~45	~50
基本	MRサイトバック	2,300	3,400	4,000	4,400	5,300	7,000	8,400	10,200	12,000	13,800	15,600	17,400	19,200
	無線LAN	600		900	1,700	2,200	3,100	3,800	4,600	5,300	6,000	6,600	7,300	
オプション	NAS (1台当り) ※1	600~												
	NAS本体オンサイト保守 (1台当り) ※1 ※2	※小型NAS 2,000~(1~5年目) ※通常NAS 2,800~(1~5年目) 5,000~(6~7年目)												
	NAS HDD返却不要オプション	600~												
	NAS/バックアップシステム (1台当り) ※1	600~												
	外付けHDD本体オンサイト保守 (1台当り) ※1	900~												
	NAS UPSオンサイト保守 (1台当り) ※1 ※3	400~												
	PC サーバー (1台当り) ※1	11,000~												
	複数拠点 (1拠点当り、VPN含む)	1,700~												
	スマートデバイス	600~												
	kintoneアプリ保守 ※1	8,800~												
ハードウェア提供サービス ※4	提供機種によります。 価格例:IODATA社製 HDL2-AA2XWの場合 ¥1,200													

※1 NAS(NAS, NAS本体、バックアップ、外付けHDD)及びPC、Serverオプションを単独で保守締結したい場合は、オプション料金に+月額700円となります。

※2 NASの契約が2台以上かつリレー構成の場合は2台目が15%割引にてのご提供となります(事前申請が必要です)

※3 UPSオンサイト保守を契約するには、MRサイトバックNAS本体オンサイト保守の契約が必要です。

※4 提供したハードウェアに対して、各MR-SPオンサイト保守の契約が必要です。

お問い合わせ：

サービス実施会社：株式会社テクノル www.technol.co.jp